



Modelli business MEAP: domande e risposte

Quali sono i vantaggi di MEAP?

Vi sono diversi benefici importanti che offrono un significativo valore aggiunto per i nostri clienti:

– Integrazione: poiché le applicazioni software saranno sviluppate specificamente per MEAP, esse saranno progettate per integrarsi senza soluzione di continuità nelle funzioni chiave del multifunzione Canon. I programmi software possono essere progettati per affrontare diverse applicazioni verticali, per esempio la gestione documentale nei dipartimenti contabili, integrando il multifunzione per adattarlo al modo in cui gli uffici operano.

– Risparmio di denaro: precedentemente, le aziende dovevano comprare PC separati, server e/o periferiche per far girare le applicazioni software. Dato che le applicazioni software MEAP sono progettate per essere installate direttamente nella piattaforma Java integrata nella macchina – che è il cuore della tecnologia MEAP – ciò elimina la necessità di costoso hardware esterno.

– Personalizzazione: le applicazioni possono essere sviluppate per incrementare l'efficienza all'interno di mercati verticali oppure per soddisfare i bisogni di un'azienda specifica. Così MEAP permette di personalizzare il dispositivo Canon per soddisfare le esigenze di ogni

cliente. Ciò significa che la macchina Canon può essere personalizzata per adattarsi al lavoro anziché compromettere il lavoro a causa di limitazioni della macchina.

– A prova di futuro: La piattaforma integrata Java introduce un livello di flessibilità mai visto prima. Ciò significa che se il tipo di business e di operatività cambieranno in futuro, è sufficiente aggiornare il dispositivo mediante l'aggiunta di applicazioni MEAP per soddisfare le nuove esigenze. Poiché la piattaforma Java è integrata nei nuovi dispositivi Canon iRi senza costi aggiuntivi, non vi saranno penalizzazioni future investendo in apparecchiature Canon.

Quali applicazioni sono state sviluppate per MEAP?

Stiamo esaminando le proposte del mercato e parte di questo processo implica la conduzione di ricerche per stabilire quali applicazioni saranno più comunemente richieste. Attraverso il Programma Sviluppatori Soluzioni Business, stiamo invitando gli sviluppatori a contattarci con proposte che si possano concretizzare in applicativi per MEAP. MEAP ha il potenziale per essere tutto ciò che i nostri clienti desiderano che sia, e in questo stadio abbiamo la tecnologia per incorporare tutti i tipi di applicazione che

vanno dalla ecopy al riconoscimento vocale.

Attualmente vi sono due applicazioni MEAP in fase di pre-lancio. Sono versioni integrate di soluzioni software che derivano dai nostri partner eCopy e Equitrac.

Che genere di sviluppatori software si metterà in contatto con voi per produrre applicazioni MEAP?

Oltre allo sviluppo di applicativi all'interno dei centri di ricerca Canon, vorremmo entrare in contatto con sviluppatori software indipendenti che abbiano esperienza nella specifica area di business a cui vorremmo rivolgerci con le applicazioni MEAP. Il risultato dipenderà dall'esito delle ricerche di mercato che stiamo attualmente conducendo. Inoltre, attraverso il Programma Sviluppatori Soluzioni Business, invitiamo gli sviluppatori a contattare Canon con proposte che potrebbero dare luogo allo sviluppo di applicativi.

Le aziende saranno in grado di sviluppare proprie applicazioni MEAP?

Stiamo lavorando per essere in grado di offrire a grandi società che abbiano al loro interno la capacità di sviluppare software, la possibilità di creare proprie applicazioni MEAP. Comunque, non è pensabile che ciò sarà disponibile nella prima fase di lancio di MEAP in Europa, poiché Canon concentrerà i propri sforzi sullo sviluppo e sul supporto di applicazioni per il mercato europeo.

Vi attendete un buon ritorno dell'investimento per i prodotti MEAP?

Dalla prospettiva del cliente, MEAP accresce notevolmente il potenziale dei dispositivi Canon per soddisfare le sue richieste e assicura notevoli risparmi grazie all'eliminazione di hardware addizionale su cui far girare le applicazioni. Quindi, il dispositivo MEAP ha la capacità di garantire un elevato ritorno dell'investimento per il cliente rispetto ai dispositivi tradizionali.

Quanto immaginate possa costare in più MEAP?

Il principio di questa tecnologia è che MEAP fornisce un potenziale infinito di applicazioni a valore aggiunto che possono essere installate sui dispositivi Canon.

Tuttavia, non applicheremo un ricarico sulla macchina, ma sarà prevista una serie di prezzi per le varie applicazioni individuali. Ci aspettiamo che un dispositivo dotato di MEAP avrà un prezzo simile a quello di un'altra macchina con un'equivalente capacità in termini di copie, stampa ecc.

Che cosa fare se un cliente non vuole MEAP sul suo dispositivo?

Senza applicazioni MEAP la piattaforma Java integrata è invisibile all'utente e non ha alcun impatto con la funzionalità del dispositivo. Dal momento che non c'è nemmeno un aumento di prezzo non dovrebbero esserci obiezioni se l'utente non vuole usare questa tecnologia, dato che non paga un extra e la macchina ha le stesse funzioni di un dispositivo non-MEAP.

C'è una competizione diretta per MEAP? Può la concorrenza cogliere lo spunto e lanciare proprie piattaforme?

Non siamo al corrente di una macchina che usi una piattaforma Java simile alla nostra, prodotta da uno dei nostri concorrenti. Per quanto ne sappiamo, MEAP è unico in termini di personalizzazione, offrendo un livello di flessibilità e adattabilità insuperabile.

Il mercato delle macchine per ufficio tradizionali è altamente competitivo con una piccola differenziazione tra i vari modelli. Una tecnologia innovativa come MEAP offre l'opportunità di un vantaggio competitivo per un'azienda. La concorrenza può tentare di lanciare una soluzione analoga per colmare il gap guadagnato da Canon, la prima a entrare nel mercato con un prodotto così innovativo. In ogni settore industriale ci sono sempre market leader e inseguitori.

Perché si dovrebbe fare un aggiornamento da iRi a MEAP?

Un dispositivo MEAP è in grado di offrire tutte le funzioni di un corrente dispositivo iRi, con infinite potenzialità di valore aggiunto derivate dalle applicazioni MEAP progettate per potenziare il flusso di lavoro. MEAP offre un livello molto alto di modularità che permette al dispositivo di configurarsi e potenziarsi in base alle necessità di sviluppo del cliente.

Inoltre, vi sono dei miglioramenti sulle applicazioni native del dispositivo, in particolare per quanto concerne la spedizione di documenti. La nuova iRxx20i supporta LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) integrando la funzione "Send to Email" con la rubrica di indirizzi aziendale, consentendo l'accesso alla gestione degli indirizzi anche dal dispositivo iRi per una maggiore efficienza. Una descrizione delle nuove funzioni presenti nei dispositivi iRxx20i può essere trovata nella nuova brochure.

Pianifichiamo di lanciare un dispositivo MEAP nella maggior parte dei nostri segmenti di prodotto, perciò applicheremo con un alto livello di coerenza, lo stesso modello base d'utilizzo al variare le dimensioni del flusso di lavoro all'interno di una grande società.

Quanto è sicuro MEAP? La piattaforma può essere infettata da virus, software illegale, hacker ecc.?

La piattaforma MEAP utilizza un sistema di licenza per controllare le installazioni di software di terze parti all'interno del sistema. Ogni applicazione è verificata da Canon prima di ottenere la licenza. Ciò previene virus e software illegale.

L'applicazione MEAP utilizza parecchi standard industriali di sicurezza che proteggono le applicazioni di terze parti. Ciò rende l'ambiente MEAP molto difficile da violare per gli hacker. Canon è lieta di affermare che non c'è alcun bisogno di preoccuparsi per i virus.

Quanto sono affidabili le applicazioni e la piattaforma?

MEAP consiste in una piattaforma Java integrata e tutte le applicazioni MEAP sono compilate in codice Java.

Uno dei vantaggi di Java è il codice robusto, il che significa che a differenza dei programmi scritti in C++, gli oggetti Java possono non contenere riferimenti a dati esterni, così si evitano crash introdotti da dati esterni o dalla ricerca di tali dati. Un vantaggio addizionale di Java è che esso incoraggia gli sviluppatori a scrivere applicazioni stabili.

Possiamo parlare ancora di copiatrici? Il "core business"

di Canon è cambiato?

C'è stata una graduale evoluzione dalle copiatrici analogiche ai multifunzione digitali con la ricchezza di caratteristiche intelligenti e la tecnologia MEAP di cui stiamo parlando oggi. I processi business sono anch'essi cambiati e si sono diversificati in modo irricognoscibile e non c'è più la panacea costituita dalla copiatrice di una volta. Per continuare a incontrare i bisogni di clienti in crescita, Canon ha puntato sul suo core business, ed essendo molto attiva nello sviluppo di sue tecnologie d'avanguardia, ha le capacità per diventare il leader mondiale nelle soluzioni business innovative.

Canon ha lanciato recentemente il concetto di Business Intelligence.

Quanto c'è di MEAP in questa strategia?

Canon Business Intelligence ha l'obiettivo di porre Canon quale specialista nella consulenza IT, nella gestione documentale, nella stampa e nella gestione dell'output e dei servizi di rete.

Attraverso la consulenza, le proposte e una flessibile visione futura, Canon Business Intelligence offrirà ai clienti una combinazione coerente di servizi, hardware e software, per la gestione documentale, della stampa, dell'output e dei servizi di rete.

Dato che MEAP permette una diretta combinazione di hardware e software, può costituire un elemento chiave nelle

soluzioni che possiamo fornire ai clienti attraverso Canon Business Intelligence.