

you can
Canon

e-Maintenance

*Tenete le vostre apparecchiature
Canon sotto controllo*



e-Maintenance è un nuovo concetto di servizio pensato da Canon. Una soluzione che vi consente non solo di tenere sotto controllo le apparecchiature Canon, ma anche di ridurre la vostra attività amministrativa, aumentare il tempo di corretto funzionamento di stampanti e copiatrici, e ottimizzare la produttività delle apparecchiature Canon installate presso la vostra sede.



Benvenuti in un nuovo servizio proattivo

Se siete addetti alla gestione dei dispositivi di stampa, fax, copiatura e scansione, Canon e-Maintenance è qui per farvi risparmiare tempo, preoccupazioni e denaro. Si tratta di un servizio di nuova concezione che vi consentirà di concentrarvi su attività ben più importanti del risolvere problemi quali l'esaurimento del toner presso l'ufficio contabilità, proprio in un momento critico.

CONTROLLO 24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7

e-Maintenance si basa sul sistema RDS (Remote Diagnostics System) Canon, che fornisce al cliente tutte le informazioni necessarie sulle apparecchiature Canon collegate*, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. Ma soprattutto, e-Maintenance fornisce queste informazioni online, in tempo reale, utilizzando un comune browser Internet. Contemporaneamente, RDS allerta il servizio Canon. Così, se si verifica un problema, Canon sarà avvisata immediatamente** e potrà rispondere più rapidamente. Noi riceviamo il messaggio, voi riceverete subito assistenza.

DIAGNOSTICA REMOTA

Il sistema invierà immediatamente un messaggio d'avviso in caso di problemi di funzionamento dell'apparecchiatura, o di mancato raggiungimento del livello di prestazioni predefinito. Per esempio, se gli inceppamenti superano un dato numero, Canon verrà allertata via e-mail. Le statistiche degli errori sono raccolte automaticamente e sono disponibili per l'amministratore.

* Per ulteriori informazioni sui modelli supportati, si consiglia di contattare Canon.

** La velocità varia in funzione dell'ambiente, del sistema di posta elettronica e del tipo di connessione Internet.

GESTIONE DEL TONER

e-Maintenance include anche la gestione del toner, che comprende la pianificazione degli ordini e il controllo delle scorte. Questo significa, ad esempio, che non rimarrete più senza toner né dovrete creare delle scorte enormi per paura di esaurirle. e-Maintenance vi aiuta ad ordinare quello che serve, quando serve.

IL GIUSTO EQUILIBRIO

Lo speciale sistema RDS Canon consente all'amministratore centrale di monitorare lo stato, il carico di lavoro e la tipologia d'utilizzo per ogni apparecchiatura, generando dei rapporti che illustrano le prestazioni fornite.

SICURO E SEMPLICE

e-Maintenance è all'altezza dei più elevati standard di sicurezza. La comunicazione tra il sistema e il mondo esterno avviene tramite messaggi e-mail crittografati, prevalentemente in uscita. Il sistema utilizza l'infrastruttura e-mail del cliente, rispettandone le politiche di sicurezza.





MENO AMMINISTRAZIONE ED ERRORI

Il sistema e-Maintenance comunica automaticamente le letture dei contatori ai servizi Canon. La stesura automatica dei rapporti si traduce in un minor carico amministrativo e nell'eliminazione virtuale degli errori, consentendo una precisa fatturazione del servizio.

E-MAINTENANCE: CONTROLLO TOTALE

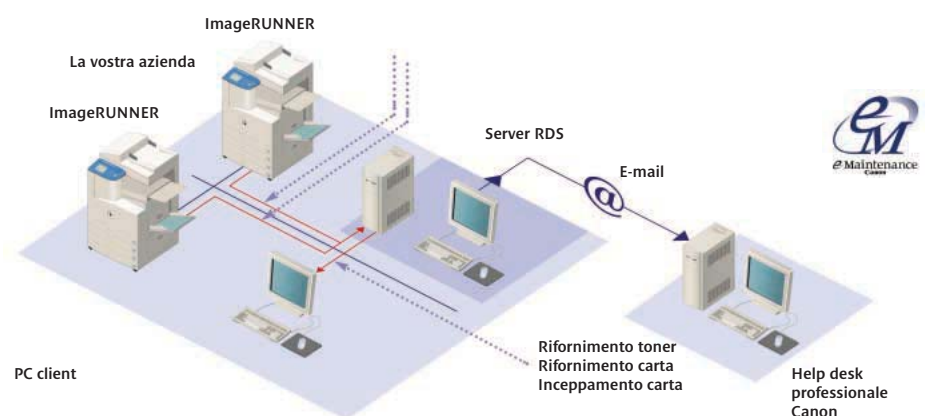
- i dati relativi alle prestazioni e all'uso delle apparecchiature sono disponibili online, in tempo reale
- la comunicazione automatica delle letture dei contatori elimina il lavoro di amministrazione e gli errori
- Canon riceve comunicazione automatica di guasti, errori e durata delle parti
- gestione automatica delle scorte di toner
- amministrazione ridotta praticamente a zero
- servizio proattivo che consente di avere il pieno controllo della situazione
- facile interfaccia web

- creazione di rapporti che permettono di ottimizzare l'uso delle apparecchiature

AUMENTO DEL TEMPO DI CORRETTO FUNZIONAMENTO

In caso di guasto di un'apparecchiatura, il sistema e-Maintenance contatta Canon immediatamente e automaticamente, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, inviando anche preziose informazioni, che consentono di fornire assistenza in modo più rapido ed efficiente, riducendo i tempi di fermo macchina. In poche parole, Canon può inviare immediatamente il tecnico nel posto giusto, avendo con sé le parti di ricambio necessarie per ripristinare l'apparecchiatura. Questo vi consentirà di lavorare in modo più efficiente.

e-Maintenance supporta la maggior parte delle copiatrici, stampanti e sistemi multifunzione Canon. Per ulteriori informazioni sui modelli supportati, si consiglia di contattare Canon.



Specifiche del servizio e-Maintenance Canon

Tipo di servizio	Monitoring remoto delle apparecchiature Canon. Il servizio provvede all'invio della lettura dei contatori, delle informazioni sull'uso dell'apparecchiatura, delle richieste di intervento di assistenza tecnica, gestisce le scorte di toner e notifica gli errori che si verificano
Ambiente supportato	Apparecchiature Canon* collegate al sistema RDS (Remote Diagnostics System) installato su un server dedicato all'interno di una LAN, o che utilizzano la casella agente e-Maintenance elettronica e collegamento internet con IE5.5 o superiore
Numero di apparecchiature per casella agente e-Maintenance	Per le apparecchiature supportate, max. 100 apparecchiature per casella agente. Per le apparecchiature che richiedono l'installazione di un adattatore, è possibile collegare max. 1 apparecchiatura + 9 apparecchiature supportate.

Interfaccia utente	Browser di rete (MS IE 5.5 o superiore)
Informazioni utente	Carichi di lavoro, notifica di guasto, sostituzione del toner e gestione delle scorte
Sistema di comunicazione	E-mail in uscita crittografate, con allegato
Dati inviati a Canon	Notifica di guasto, dati di assistenza, lettura dei contatori per la fatturazione

*Per informazioni sui modelli supportati, si consiglia di contattare Canon



you can
Canon

CBR Ufficio Srl
00154 - Roma
Via Padre Semeria, 27/a
Tel +39 06 516 07 613
Fax +39 06 512 69 64
<http://www.cbrufficio.it>
E-Mail: info@cbrufficio.it



™ Tutti i nomi di società e/o prodotti sono marchi di fabbrica e/o marchi di fabbrica depositati dei rispettivi produttori nei mercati e/o paesi di appartenenza. Canon si riserva il diritto di modificare le specifiche senza preavviso.